

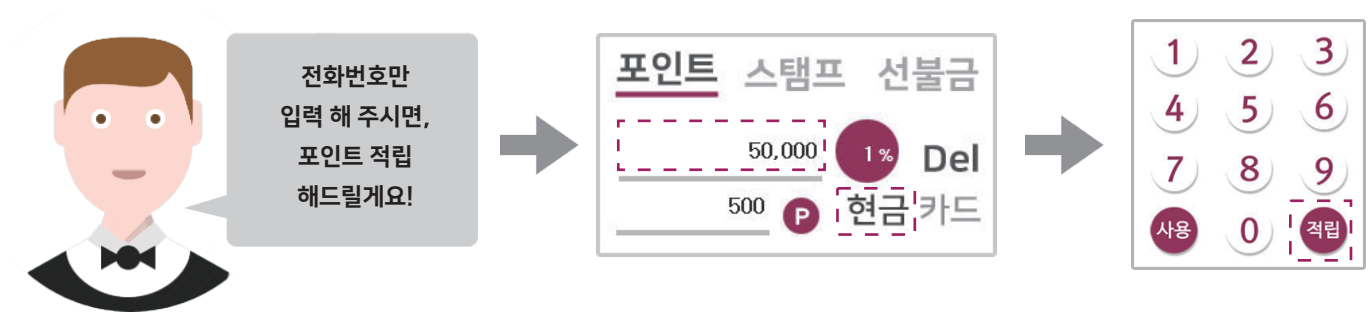
1 샵포인트 적립/사용 매뉴얼

#POINT

STEP 1

고객에게 **적립**을 권유 해 주시고, **결제금액**과 **적립 퍼센트** 설정 후 **적립** 버튼을 눌러주세요.

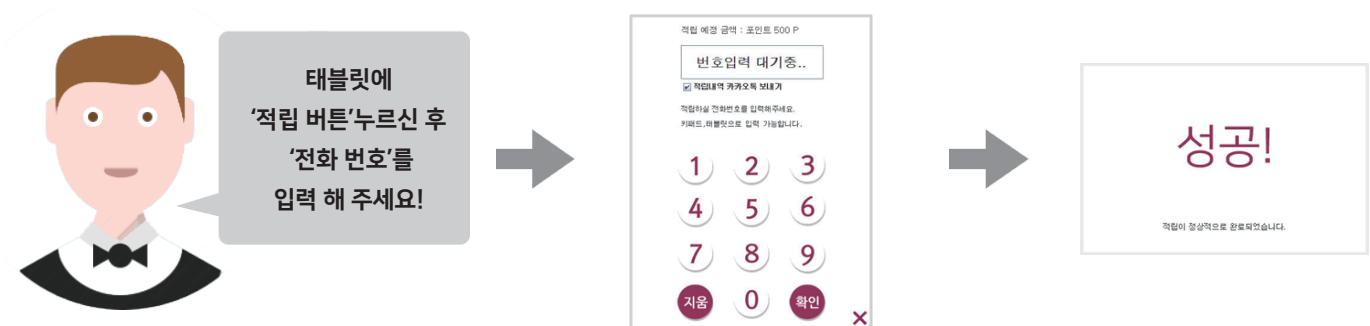
! 적립 시 매번 포인트 퍼센트를 입력 하실 필요 없이, 현금/카드를 구분 해 포인트를 설정 해 놓고 선택이 가능합니다.
현금과 카드의 적립 포인트가 같은경우, 한가지만 사용하시거나 현금/카드의 포인트를 동일하게 설정 해 주세요.



STEP 2

고객에게 **적립 안내**를 해 주신 후 고객이 '**전화번호**'를 입력하면 적립이 **완료**됩니다.

! 태블릿에서 전화번호 입력이 완료 되었다면, 번호입력 대기중 창은 자동으로 꺼지며, 적립 완료 메시지가 출력됩니다.

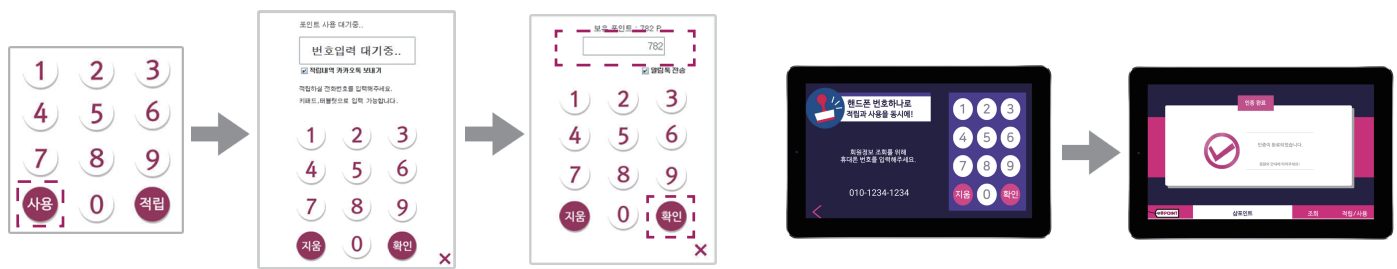


STEP 3 포인트 사용

사용버튼을 누르 신 후 고객에게 '**사용**'버튼과 '**전화번호**'를 입력을 요청하세요.

입력이 완료 된 후 **가용 포인트** 창이 뜨면, **사용 할 포인트**를 입력 후 **확인** 버튼을 눌러주세요. 사용 완료!

! 확인 버튼을 누르면 성공! 창이 뜹니다. 확인 버튼을 누르지 않거나, 창을 꺼버리면 사용이 취소됩니다. 꼭 '확인'버튼을 눌러주세요!



사장님께 보여지는 PC화면

고객님께 보여지는 태블릿 화면

#POINT

2 샵포인트 문자 메시지 보내기

#POINT

STEP 1

메세지 발송 전 **별 코인** 갯수를 확인하세요. 별 코인은 상단 메뉴의 '**충전**'버튼을 이용 해 충전 할 수 있습니다.

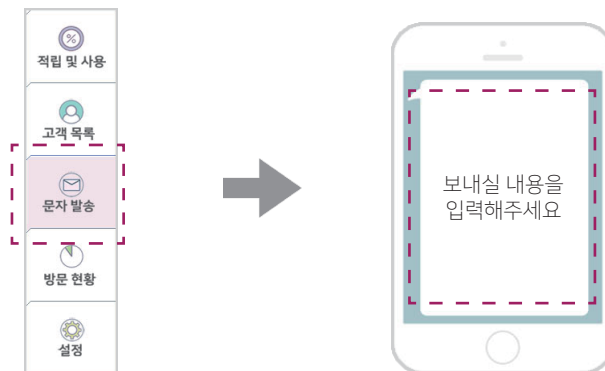
! '별'이란 샵포인트 프로그램 내에서 알림톡과 장문메세지를 보낼 수 있는 전자화폐의 단위입니다. 별 1개는 현금 10원과 같은 가치이며, 적립 카카오톡 (알림톡)의 경우 별 1개 자동 차감, 문자발송 메뉴에서 LMS 메세지 (장문 문자 메세지)를 보내실 경우 별 3개가 즉시 차감 사용됩니다. ! 잔여 별 갯수가 0이라면 알림톡은 물론 메세지 전송 또한 불가합니다. 충전은 신용카드 계좌이체 등의 결제는 네이버페이로 간편히 결제 가능합니다.



STEP 2

좌측의 '**문자발송**' 메뉴를 들어가 주신 후 **휴대폰 모양** 메세지 창에 **보내실 내용**을 입력 해 주세요.

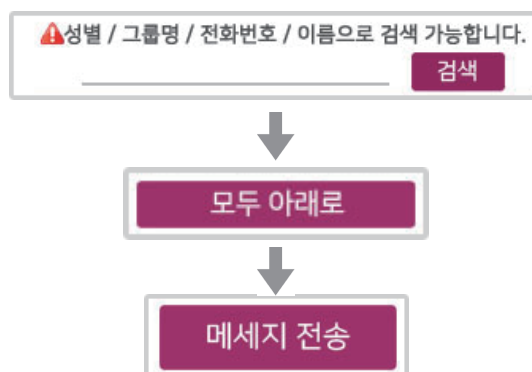
! LMS 장문 메세지의 경우 최대 2000자 까지 입력 및 발송이 가능합니다. 신제품 소식, 문자쿠폰 등 다양하게 활용 해 보세요.



STEP 3

문자를 발송 할 고객을 검색 후 선택, 모두 아래로 버튼을 누르신 후 메세지 전송 버튼을 눌러주세요.

! 전체 발송의 경우, 검색창에 내용을 입력하지 않고 검색을 눌러주신 후, 모두 아래로 버튼을 누르시면 됩니다.
! 특정 발송의 경우, 성별 / 그룹명 / 전화번호 / 이름으로 검색 후 고객을 더블클릭 하여 추가하시면 됩니다.



#POINT

3 샵포인트 고객목록/방문현황

#POINT

MENU 1 고객목록

적립한 **고객**의 **정보**가 보여지는 메뉴입니다. 고객의 **성함/생년월일/전화번호**의 수정 및 입력이 가능합니다.

! 고객목록에서 고객을 **삭제** 할 수도 있습니다. 하지만 지워진 고객의 정보는 **복구가 되지 않으므로** 신중히 선택 해 주세요!

#POINT v2.01 샵포인트 별 : 1,000개 충전

검색

※성명,그룹명 또는 번호와 이름으로 검색 가능합니다.

성별	이름	전화번호	마지막방문
남성	박정우	010-1234-5678	2017.11.08 15:24:21
-	-	010-1234-5678	2017.11.02 00:52:32
-	-	010-1234-5678	2017.11.01 13:45:28
-	-	010-1234-5678	2017.11.01 00:15:14
-	-	010-1234-5678	2017.10.30 22:38:51

이름

전화번호

생년월일(8자리)

성별

그룹

최초 방문 0

마지막 방문 0

방문 횟수 0

포인트 ☐ **스탬프** ☐ **선불금** ☐

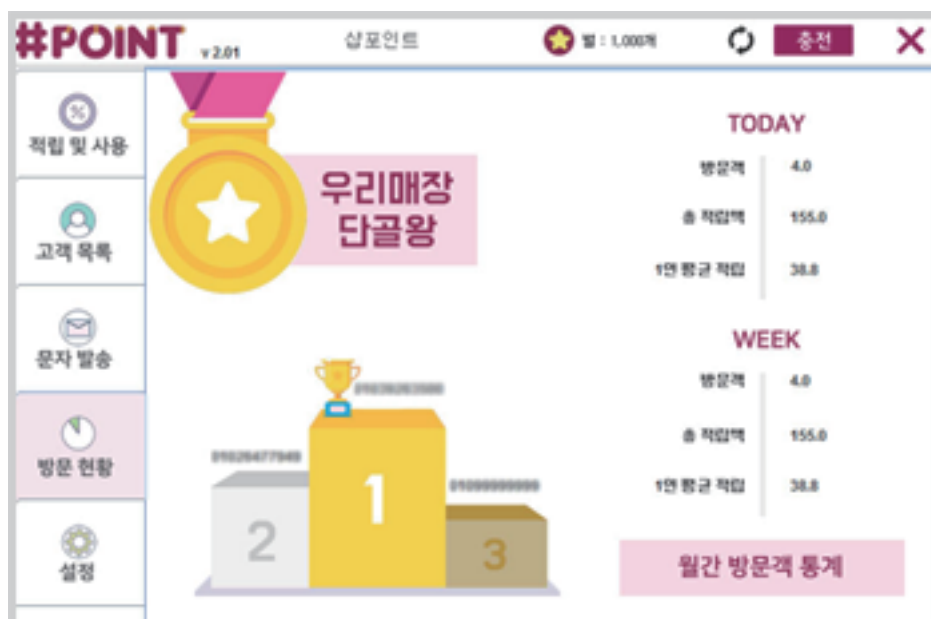
시간	작업타입	방문수치

※ 고객목록을 최대 100명까지 최근 방문순으로 표시합니다.

MENU 2 방문 현황

우리 매장을 **가장 많이 방문하신 고객 3위**까지와 방문 고객 수의 **일 / 주 / 월 단위** 통계를 제공합니다.

! 우리매장 단골왕 메뉴는 3명 이상의 고객이 방문하셔야만 표시가 됩니다. 첫 사용시 공장 혹은 프로그램의 오류가 아니니 안심하세요.



#POINT

4 샵+PULS 부가서비스 안내

부가서비스 문의 1833 - 7534

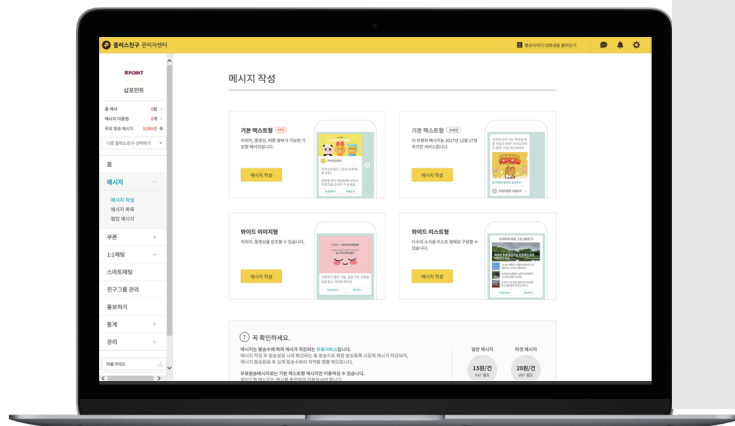
샵포인트로 모은 고객정보, 어떻게 활용할까?

샵포인트로 모은 고객정보는 카카오톡을 활용해 무궁무진하게 활용할 수 있습니다.

카카오톡 스토리채널, 쿠폰발송, 메세지 발송 ... 등 고객에게 보기 쉽고, 친근한 '카카오톡'으로 다가가세요.

Plus

시간을 Plus하다



오프라인 매장 관리에도 바쁘신 사장님,
수시로 메세지 보내고, 쿠폰보내고,
신상품 포스팅에 ... 하루가 다 가셨죠?

이제 샵플러스가 다 할게요!

샵플러스는 가맹점 플러스친구 관리자 대행 서비스이며
관리자 추가를 통해 대행서비스를 진행합니다.
쿠폰발송, 메세지발송, 포스팅 등
플러스친구 채널을 통합 관리하는 서비스이며
월 단위 이용이 가능합니다.

인터넷 홍보물에 POP, 디자인은 어찌지?

샵플러스 웹 디자인 전문가에게 맡기세요!

고객의 눈을 사로잡는 디자인 저비용 고효율의 작업물로 보답하겠습니다.

디자인을 Plus

디자인을 입혀 아름다움을 Plus하다

홈페이지 로고 등 웹에서부터
메뉴판 전단지 등 인쇄 홍보물 까지
매장에서 필요한 디자인 모두를 의뢰 해 주세요

샵플러스 전문 디자인팀이
사장님의 디자인을 책임집니다.



손님을 Plus

소셜 네트워크 타겟팅 광고로 손님을 Plus하다

페이스북 인스타그램 네이버 블로그 등
누구나 쉽게 접할 수 있고, 광범위 하지만
타겟팅 분석이 가능한 SNS광고를 통해
수익을 창출하세요!

비용대비 효과가 가장 큰 SNS 타겟팅 광고를 해드립니다!

